## CCF. Flujo Crítico Trabajo: 02. Inversión TI FNA (proveedores)

Uno de los objetivos del Gobierno SOA es la evaluación de la inversión de TI del FNA. Se incluyen los riesgos técnicos de las inversiones (implementaciones) de TI.

**Nota**: una forma de evaluar las inversiones de TI es mediante el parámetro de efectividad de la inversiones, entendido como la relación de la utilidad percibida, que puede cuantitativa o no, y los costos y esfuerzos en los que incurrió.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | Gerencia de Tecnología FNA |
| Producto/Servicio: | Inversión TI |

### Atención

Estudios internos o consultorías sirve de justificación para la planeacieon de una posible inversión de TI.

### Petición

Diligencia el formato de la necesidad al grupo de contratacion, y radicar la solicitud a contratacion. Registro en SECOP(2) el procesos publico y finalmente queda la minuta del contrato.

### Arquitectura

1. Implementa la solucion en producción FNA
2. Entrega la operacion al grupo de soporte para gestion del día a día
3. Cada fábrica tiene dos grupos: uno de soporte y mantenimiento para gestión de incidencias, y otro para desarollo y nuevas funcionalidades

**Notas**: Procedimiento evaluación de inversión, Cálculo eficacia de inversión, Confiabilidad de las entregas de proveedores, Responsables gestión de la inversión.

### Valor

No determinado. Al momento de la realización de este flujo no encontramos el procedimiento o instrumento, o persona que calcula del valor retornado de la inversión de TI al FNA.

### Seguimiento

No determinado. Al momento de la realización de este flujo no encontramos el procedimiento o instrumento, o persona que calcula del valor retornado de la inversión de TI al FNA.

### Entrega

Una vez realizada la implementa de la inversión TI, la solucion en produccion es entregada en operacion al grupo de soporte del FNA.

### Repetición

El flujo es repetible en virtud de la Ley 80.