## CCF. Flujo Crítico Trabajo: 02. Inversieon TI

Riesgos tecnicos. Inversion de tecnología. Un objetivo del Gobierno SOA es la evaluación de la inversión de TI del FNA.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | Fondo Nacional del Ahorro |
| Producto/Servicio: | Inversión TI |

### Atención

Nota: para la evaluación de las inversiones usaremos dos parámetros: 1. efectividad de las inversiones de tecnologias (…) problemas de efectividad cuales han sido efectivas en cuanto a inversion de tecnologia inversion-costos (proveedores(cobis, estefanini) centro de computo para cobis IBM Rubros mas costosos

### Petición

Diligencia el formato de la necesidad al grupo de contratacion, y radicar la solicitud a contratacion. Registro en SECOP(2) el procesos publico y finalmente queda la minuta del contrato.

### Arquitectura

1. implementa la solucion en produccion
2. entrega la operacion al grupo de soporte para gestion del dia a dia
3. cada fábrica tiene un grupo de soporte y mantenimiento para soportes e incidencias y otro para desarollo y nuevas funcionalidades.

### Valor

No determinado. Al momento de la realización de este flujo no encontramos el procedimiento o instrumento, o persona que calcula del valor retornado de la inversión de TI al FNA.

### Seguimiento

No determinado. Al momento de la realización de este flujo no encontramos el procedimiento o instrumento, o persona que calcula del valor retornado de la inversión de TI al FNA.

### Entrega

Una vez realizada la implementa de la inversión TI, la solucion en produccion es entregada en operacion al grupo de soporte del FNA.

### Repetición

El flujo es repetible en virtud de la Ley 80.