## CCF. Flujo Crítico Trabajo: 02. Inversieon TI

Uno de los objetivos del Gobierno SOA es la evaluación de la inversión de TI del FNA. Se incluyen los riesgos técnicos de las inversiones (implementaciones) de TI.

**Nota**: una forma de evaluar las inversiones de TI es mediante el parámetro de efectividad de la inversiones, entendido como la relación de la utilidad percibida, que puede cuantitativa o no, y los costos y esfuerzos en los que incurrió.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | Gerencia de Tecnología FNA |
| Producto/Servicio: | Inversión TI |

### Atención

Estudios internos o consultorías sirve de justificación para la planeacieon de una posible inversión de TI.

### Petición

Diligencia el formato de la necesidad al grupo de contratacion, y radicar la solicitud a contratacion. Registro en SECOP(2) el procesos publico y finalmente queda la minuta del contrato.

### Arquitectura

1. Implementa la solucion en produccion
2. Entrega la operacion al grupo de soporte para gestion del dia a dia
3. Cada fábrica tiene un grupo de soporte y mantenimiento para soportes e incidencias y otro para desarollo y nuevas funcionalidades.

**Notas**: procedimiento evaluación, cálculo eficacia, confiabilidad de las entregas, asignación de responsables inversión.

### Valor

No determinado. Al momento de la realización de este flujo no encontramos el procedimiento o instrumento, o persona que calcula del valor retornado de la inversión de TI al FNA.

### Seguimiento

No determinado. Al momento de la realización de este flujo no encontramos el procedimiento o instrumento, o persona que calcula del valor retornado de la inversión de TI al FNA.

### Entrega

Una vez realizada la implementa de la inversión TI, la solucion en produccion es entregada en operacion al grupo de soporte del FNA.

### Repetición

El flujo es repetible en virtud de la Ley 80.