## CCF. Flujo Crítico Trabajo: 02. Inversieon TI

Riesgos tecnicos. Inversion de tecnología. Un objetivo del Gobierno SOA es la evaluación de la inversión de TI del FNA.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | Fondo Nacional del Ahorro |
| Producto/Servicio: | Inversión TI |

### Atención

Nota: para la evaluación de las inversiones usaremos dos parámetros: 1. efectividad de las inversiones de tecnologias (…) problemas de efectividad cuales han sido efectivas en cuanto a inversion de tecnologia inversion-costos (proveedores(cobis, estefanini) centro de computo para cobis IBM Rubros mas costosos

### Petición

\_Guía: Los registros de biometria son entregados por el operador biometrico a traves de correo electronico al usuario lider del area

### Arquitectura

1 se diligencia el formato de la necesidad al grupo de contratacion 2.contratacion da la respuesta si es por contratacion directa o se debe hacer estudio de mercado 3 si es por contratacion directa es por que no hay otro oferente en el mercado, o por que el monto no supera los 300 millones 4 si es por estudio de mercado, toca llenar los formatos de estudio de la necesidad, anexo tecnico y formato de ans 5 se radica la solicitud a contratacion 6. se monta al secop el procesos publico 7 se solicita cotizacion a los proveedores 8 los proveedores entregan cotizacion 9 se responden preguntas de los proveedores en el proceso 10 los proveedores entregan las cotizaciones 11 contratacion entrega resultado de estudio de mercado 12 la vicepresidencia de tecnologia con el estudio entregado previamente por contratacion radica solicitud a contratacion 13 contratacion publica proceso en secop 14 se resuelven preguntas tecnicas del proceso a los proveedores 15 se reciben cotizaciones de los proveedores 16 de acuerdo a las reglas de participacion contratacion habilita a los oferentes opcionados 17 de acuerdo a los pieglos de establece el mecanismo de asignacion del contrato de ti 18 en algunas ocasiones aplica subasta en otras se asigna de acuerdo a mejor puntaje dependiendo de los pliegos 19 se asigna el contrato al proveedor ganador 20 se crea la minuta del contrato 21 se firma la minuta 22 se asigna el contrato a un apoyo a la supervision de ti 23 de establecen planes de trabajo para la implementacion o integracion de las soluciones contratadas 24 se implementa la solucion en produccion 25 se entrega la operacion al grupo de soporte para gestion del dia a dia

Cada fábrica tiene un grupo de soporte y mantenimiento para soportes e incidencias y otro para desarollo y nuevas funcionalidades.